



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE EXPLOTACIÓN DEL SUR VENDING, S.L. “EXSURVENDING”**

EXSURVENDING tiene como objetivos estratégicos prioritarios garantizar la calidad de los servicios prestados a sus clientes, así como la reducción del posible impacto ambiental asociado a su actividad de “Instalación de máquinas expendedoras. Venta de productos alimenticios no alcohólicos en máquinas expendedoras”.

Para alcanzar estos objetivos EXSURVENDING ha adoptado la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, fundamentada en los siguientes principios:

- Establecer acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, y especialmente de nuestros procesos, al objeto de asegurar la calidad del servicio prestado, la correcta atención al cliente y el respeto por el Medio Ambiente.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio cercano, de calidad, acorde a sus necesidades y expectativas y con las máximas garantías de seguridad alimentaria.
- Priorizar la calidad de los productos ofertados frente al precio y proporcionar una rápida respuesta en lo que respecta a la atención y subsanación de las incidencias que pudieran derivarse durante la prestación del servicio.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, optimizando el consumo de los recursos naturales y potenciando la gestión eficaz de los residuos, con la finalidad de reducir el impacto ambiental asociado a la actividad de EXSURVENDING.
- Operar bajo el estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los requisitos del servicio acordados con los clientes en materia de calidad, higiene e inocuidad de los alimentos.
- Óptima selección y colaboración con los proveedores como garantía de seguridad alimentaria desde el inicio del proceso de prestación del servicio.

La Alta Dirección, como máximo representante de EXSURVENDING adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día, esté a disposición de las partes interesadas y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de nuestra organización.

En Córdoba, 05 de mayo de 2020

Jesús Moreno Lucena  
Gerente de EXSURVENDING